

# En cas de difficulté relative à l'exécution des interventions

## Référent qualité MainTenir

Toute réclamation est traitée dans le respect des délais prévus dans la procédure "Amélioration continue de la qualité".

Vous pouvez l'adresser par écrit :

 MainTenir Service qualité, 110 avenue Jean Jaurès  
69007 Lyon

ou par email à l'attention du Service qualité :

 [maintenir@maintenir.asso.fr](mailto:maintenir@maintenir.asso.fr)

## Représentant des usagers

Vous pouvez leur adresser vos observations, suggestions ou réclamations par écrit :

 MainTenir Comité des usagers, 110 avenue Jean Jaurès  
69007 Lyon


ou par email à l'attention du Comité des usagers :

 [cdu@maintenir.asso.fr](mailto:cdu@maintenir.asso.fr)

## Médiateur de la consommation

Il s'agit d'une personne extérieure à l'association, à laquelle vous pouvez faire appel pour faire valoir vos droits, si vous n'avez pu préalablement obtenir satisfaction.

Vous pouvez vous adresser par écrit :

 Centre de médiation ANM-CONSO,  
2 rue de Colmar 94300 Vincennes

ou par email :

 [contact@anm-mediation.com](mailto:contact@anm-mediation.com)